



“Aste di Tui.it” è un procedimento di compravendita mediante rilancio sul prezzo (visualizzato come “quotazione attuale”) che si conclude con l’acquisto del servizio turistico da parte del migliore offerente, secondi i seguenti termini e le seguenti modalità.

Premessa

- (a) Fare “un rilancio d’asta” significa aumentare il prezzo del servizio messo all’asta rispetto al prezzo visualizzato (“quotazione attuale”).
- (b) “Venditore” è il venditore del servizio che viene messo all’asta. Nella maggior parte dei casi il venditore è Tui.it. Nei casi in cui il venditore non è Tui.it sarai informato su chi è il venditore nei dettagli del servizio messo all’asta.
- (c) “Servizio” è il pacchetto turistico o la singola prestazione di alloggio, trasporto od altro elemento relativo al tempo libero forniti ad una data determinata o in un periodo prestabilito.

Condizioni generali

1. Per partecipare alle “Aste di Tui.it” e rilanciare sul prezzo visualizzato è necessario registrarsi* tramite apposito form.
2. Tutti i servizi per i quali farai un rilancio d’asta sono dotati di scheda informativa e sono soggetti ai termini e condizioni del venditore.
3. Effettuando un rilancio d’asta accetterai i termini e le condizioni del venditore.
4. Il tuo rilancio d’asta è una accettazione vincolante dell’offerta al pubblico effettuata da “Aste di Tui.it”. Nel caso in cui, a chiusura dell’Asta, il tuo rilancio d’asta risultasse quello vincente, ti sarai impegnato all’acquisto del servizio.



I passi per finalizzare la prenotazione e l'acquisto di un servizio turistico da te aggiudicato all'Asta sono i seguenti:

A. Al termine dell'Asta, riceverai un email di conferma di aggiudicazione dell'Asta.

B. Verrai successivamente contattato:

1) telefonicamente dal servizio clienti di Tui.it che ti informerà della tua aggiudicazione ed al quale comunicherai i dati necessari per effettuare la prenotazione del servizio turistico da te già aggiudicato all'asta. L'operatore che ti ha contattato telefonicamente ti invierà una successiva email con il riepilogo dell'Asta che ti sei aggiudicato e la richiesta dei dati necessari per la prenotazione (nome, cognome, indirizzo, telefono, altro) inclusa la modalità di pagamento da te preferita (carta di credito oppure bonifico bancario). Ti verra' chiesto di rispondere all'email entro 48 ore dal ricevimento della stessa.

OPPURE

2) direttamente via email, in risposta alla quale dovrai fornire a Tui.it tutti i dati necessari per la prenotazione del servizio turistico da te già aggiudicato all'Asta (nome, cognome, indirizzo, telefono, altro) inclusa la modalità di pagamento da te preferita (carta di credito oppure bonifico bancario). Ti verra' chiesto di rispondere all'email entro 48 ore dal ricevimento della stessa.

NOTA: Se non dovessimo ricevere una tua risposta alla richiesta dei dati necessari per la prenotazione (nome, cognome, indirizzo, telefono, altro) inclusa la modalità di pagamento da te preferita (carta di credito oppure bonifico bancario) entro 48 ore dall'invio dell'email, verrai contattato di nuovo dall'operatore fino a 4 giorni dalla chiusura dell'asta. Se dopo i 4 giorni dalla chiusura dell'Asta non dovessimo avere ancora un tuo riscontro, Tui.it si riserva la facoltà di annullare la tua aggiudicazione informandoti via email e/o telefonicamente.

Nel caso in cui il periodo che intercorre tra la data di chiusura dell'Asta e la data di partenza del servizio turistico aggiudicato all'Asta fosse inferiore a 4 giorni, il cliente dovrà fornire i propri dati immediatamente dopo il ricevimento dell'email di aggiudicazione di cui al punto A) e/o comunque in tempo utile per la prenotazione. In caso contrario Tui.it si riserva la facoltà di annullare la tua aggiudicazione informandoti via email e/o telefonicamente.

C. Al ricevimento della tua email con tutte le informazioni necessarie per la prenotazione, il servizio clienti procederà ad effettuare il pagamento nella modalità da te concordata (carta di credito o bonifico bancario) e ad inviarti la conferma di avvenuta prenotazione.

D. Successivamente, tra 48 e 24 ore prima della partenza, riceverai via email i documenti di viaggio che dovrai stampare e portare con te.

N.B. Il tuo contratto di acquisto del servizio turistico sarà perfezionato solo a seguito di comunicazione di avvenuta conferma da parte di Tui.it della tua prenotazione.



7. Non è possibile cancellare e/o annullare la prenotazione di un servizio turistico aggiudicato all'Asta. Nel caso in cui, successivamente alla conferma della prenotazione da parte di Tui.it, tu richiedessi un cambio di nominativo oppure un eventuale cambio di date, Tui.it si riserva la facoltà di decidere se procedere o meno, applicando eventuali penali richieste da Tui.it e dal fornitore stesso, le quali sono inserite nelle schede informative dei singoli servizi che Ti invitiamo a prendere attenta visione prima di effettuare il tuo rilancio d'asta ed aderire alle presenti condizioni generali.

8. Ogni asta su Tui.it ha una durata prestabilita. Viene comunicata espressamente la data e l'ora di fine dell'asta.

9. Al momento della fine dell'asta non sarà più possibile effettuare rilanci d'asta.

10. Tui.it si riserva il diritto di chiudere l'asta o di estendere l'asta rispetto al termine stabilito in ogni momento a sua discrezione. L'asta può essere cancellata per motivi tecnici dipendenti da Tui.it o da terze parti.

11. Il rilancio d'asta aggiudicatario è quel prezzo che, a chiusura d'asta, risulterà il prezzo più alto. Il contratto d'acquisto con il venditore si concluderà, dopo che l'asta chiude e il tuo rilancio d'asta risulterà il più alto ed a seguito della conferma della prenotazione del servizio richiesto da parte di Tui.it.

12. Alla chiusura dell'asta il vincitore riceverà la comunicazione via email di essersi aggiudicato l'asta: l'acquisto del servizio è vincolante, non potrà essere cancellato ed è escluso il diritto di recesso..

13. Al servizio aggiudicato all'asta si applicano le seguenti **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**.

* Informativa sulla Tutela della privacy - I dati personali forniti dagli utenti a Tui.it verranno registrati su supporti elettronici protetti che si trovano presso nostri server e usati nel rispetto delle disposizioni del D.lgs. 196/2003, (Codice in materia di protezione dei dati personali) secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza.